

SMARTSOUND[®] GROUP



WIR SUCHEN DICH

Wer wir sind

Seit über 20 Jahren setzen wir neue Maßstäbe in der professionellen Audioproduktion. Wir produzieren erstklassige Musik, bahnbrechende Soundeffekte und innovative Audiosoftware für den internationalen Markt.

Was wir bieten

Ein breites Spektrum interessanter Aufgaben auf höchstem Niveau. Ein positives Miteinander und familienfreundliche Unternehmensstrukturen. Wir crunchen nicht!



**Software, QA & Web Support Manager
Internship oder Trainee (m/w/d)**

Bewirb Dich jetzt!

www.smartsoundgroup.com

WIR SIND AUDIOPIONIERE

Wir sind ein innovatives, modernes und erfolgreiches Unternehmen mit Start-Up-Charakter, flachen Hierarchien und einem leidenschaftlichen, vielseitigen Team. Obwohl wir schon seit über 20 Jahren am Markt sind, arbeiten wir nach wie vor mit größter Freude in unseren speziellen Nischen, in denen wir zu den „Hidden Champions“ weltweit gehören. Wir produzieren Musik und Sound sowie Audiosoftware von höchster Qualität für den internationalen Markt. Unsere Arbeit, unsere Produkte und unsere Inhalte sind in tausenden von bekannten Medienproduktionen wie DUNE, GAME OF THRONES, FORTNITE, RINGS OF POWER, AVENGERS, uvm. zu hören.

Wir sind Spezialisten für interaktiven, immersiven und adaptiven Sound, und entwickeln in diesem Bereich ganz neue Arten von Software-Anwendungen: egal ob als Web-Apps, als Audio Plugins, als virtuelle Musikinstrumente oder als KI- und Machinelearning gestützte Tools.

Wir arbeiten täglich in einem sehr spannenden Umfeld, mit Kunden aus aller Welt und einem einzigartigen kreativen Team, das über ganz Europa verteilt ist. Besonders stolz sind wir darauf, dass all diese vielschichtigen Produkte und Services komplett von unserem Team abgebildet werden. Vom Konzept, zur Umsetzung und Produktion, dem Design und dem Betrieb unserer Webseite und -stores, bis hin zur Vermarktung und weltweiten Distribution. Wir sind ein unabhängiges Unternehmen und seit über 20 Jahren erfolgreich mit einem stetigen Ausbau unseres Firmen- und Produktportfolios, unseres Teams und unserer Reichweite.

Für die von uns betreuten Labels Smartsound Cloud, BOOM Library, ASoundeffect und Sonuscore benötigen wir nun Unterstützung und vergeben daher ab sofort eine Stelle als:

Software, QA & Web Support Manager Internship oder Trainee (m/w/d)

Das Hauptaugenmerk der Stelle liegt auf der Qualitätssicherung unterschiedlichster Bereiche. Sei es das Testing und Bug-Reporting unserer brandneuen Software-Prototypen, die Optimierung unserer Webseiten im Hinblick auf Kundenfreundlichkeit und Usability oder der Ausbau und die Verbesserung unserer allgemeinen Supportstruktur.

Die Stelle ist eine ideale Möglichkeit direkt aus dem Studium, oder studienbegleitend Berufserfahrung zu sammeln. Ein Praktikum dauert 3-6 Monate und ist bezahlt, darauf folgt dann eine 12-monatige Traineeestelle, die gleichzusetzen ist mit einem Volontariat. Das Ziel des Volontariats ist die Übernahme in eine Juniorposition.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- Du unterstützt die Softwareentwicklung bei der Reproduktion, Analyse und Bewertung gefundener Fehler.
- Du validierst und testest systematisch unsere neuen Produktideen und Website-Features
- Du kommunizierst mit unseren E-Commerce / Web-Shop Kunden (international, alles auf Englisch).
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Installation und Anwendung unserer Library- und Softwareprodukte.
- In Abstimmung mit den Produktverantwortlichen aktualisierst du Veränderungen in den Supportstandards.
- Du identifizierst Kundenanforderungen und kommunizierst die individuellen Lösungen zwischen Kunden und Mitarbeitern.
- Du optimierst gemeinsam mit dem Team die Supportprozesse
- Es handelt sich nicht um einen Callcenter Job.

Je mehr dieser Punkte Du mitbringst, desto besser (auch teilweise):

- Eigene Erfahrung in der Softwareentwicklung
- Analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Sprachen willkommen)
- Ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Zielstrebigkeit und Effizienz
- Du bist motiviert, freundlich, kommunikativ, teamfähig und sehr gut strukturiert
- Du sorgst für problemlose und erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Kunden und Team
- Erfahrung mit gängiger Audio-Software auf Mac und PC

DAS BIETEN WIR:

- **Motivation & Spaß:** Einzigartige, international renommierte Projekte und Websites
- **Teamgeist:** Großes, freundschaftliches Kreativ-Netzwerk im Alter zwischen 20-50 (Schwerpunkt Anfang / Mitte 30).
- **Freiraum & Engagement:** Wir lieben Eigeninitiative, Transparenz, neue Ideen und arbeiten quasi ohne Hierarchien.
- **Professionalität & Sicherheit:** Breites Spektrum an Aufgaben auf hohem professionellem Niveau in kollegialer Teamarbeit und familienfreundlichen Unternehmensstrukturen. Wir crunchen nicht!
- **Vielfalt:** Wir sind mehrere Unternehmen – die Bandbreite an Services, Produkten, Ideen und Projekten ist sehr vielfältig und einzigartig in dieser Konstellation im Bereich internationaler Medienproduktion.

- **Flexibilität:** Gestaltbarer Arbeitsrahmen (HomeOffice, Remote oder im Headquarter in Mainz, unserem Büro in Berlin).

Für Fragen steht Dir Benedikt Huster (06131 9206156) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an: benedikt.huster@smartsoundgroup.com

BEWIRB DICH JETZT PER EMAIL: BENEDIKT.HUSTER@SMARTSOUNDGROUP.COM